



**FORMULARZ ZWROTU I REKLAMACJI PRODUKTU  
ZAKUPIONEGO NA STRONIE  
[WYROBYGRANITOWE.PL](http://WYROBYGRANITOWE.PL)**

**UWAGI WSTĘPNE**

>> Zgodnie z art. 27 Ustawy o prawach konsumenta jako konsument masz prawo do odstąpienia od zakupu w ciągu 14 dni od otrzymania zamówienia.

>> Na czas możliwości zwrotu towaru zachowaj oryginalne opakowanie oraz paletę EURO jeżeli produkt był na niej dostarczony.

>> Towar zwracany zostanie przyjęty pod warunkiem, że będzie on dostarczony w oryginalnym opakowaniu fabrycznym, na palecie EURO oraz odpowiednio zabezpieczony.

>> Uzupełnij poniższy formularz reklamacyjny i dołącz go do przesyłki wraz z reklamowanym produktem. Przed wysłaniem produktu skontaktuj się z nami telefonicznie lub drogą elektroniczną.

>> Zgodnie z art. 561 Kodeksu cywilnego sprzedawca ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji konsumenta. Brak ustosunkowania się w powyższym terminie oznacza, że uznaliśmy reklamację za uzasadnioną

**ODMOWA ZWROTU I REKLAMACJI**

>> Jeśli zwracasz towar, z którego korzystałeś w sposób nadmierny, wykraczający poza czynności konieczne do sprawdzenia cech tego towaru i jego właściwości, to wszelkie wyniki z tego ubytki, ślady i uszkodzenia - będą skutkowały obciążeniem Ciebie całkowitą kwotą produktu, lub kwotą o jaką finalnie spadła wartość towaru.

>> Rezygnacja z zamówienia indywidualnego tj. wg ustalonych wytycznych kolorystycznych, materiałowych lub wymiarowych, będącego w realizacji jest niemożliwa.

>> Towar zwracany nie powinien być montowany. Wszelkie oznaki świadczące o montażu produktu dyskwalifikują jego wymianę.

**Pobierz, uzupełnij i dołącz do paczki poniższy formularz zwrotu i reklamacji towaru**

Konsument może skorzystać z poniższego wzoru formularza odstąpienia od umowy lub w dowolnej formie, kierując do nas jednoznaczne oświadczenie.

**Przesyłkę ze zwracanym towarem nadaj na adres:**

WYROBY GRANITOWE SP. J.

WOLIŃSKA 50

72-400 KAMIEŃ POMORSKI

tel. +48 91 38 22 150

e-mail: [biuro@wyrobygranitowe.pl](mailto:biuro@wyrobygranitowe.pl)



**FORMULARZ ZWROTU I REKLAMACJI PRODUKTU  
ZAKUPIONEGO NA STRONIE  
[WYROBYGRANITOWE.PL](http://WYROBYGRANITOWE.PL)**

**FORMULARZ ZWROTU / REKLAMACJI TOWARU**

Nr Zamówienia	Nr faktury / Paragonu
Imie Nazwisko / Nazwa Firmy	Telefon
Nr Konta bankowego	

Nazwa produktu		Reklamacja*	Zwrot*
Nazwa produktu		Reklamacja*	Zwrot*
Nazwa produktu		Reklamacja*	Zwrot*
Nazwa produktu		Reklamacja*	Zwrot*
Nazwa produktu		Reklamacja*	Zwrot*
Nazwa produktu		Reklamacja*	Zwrot*
Nazwa produktu		Reklamacja*	Zwrot*
Nazwa produktu		Reklamacja*	Zwrot*

<b>UWAGI:</b> W przypadku reklamacji uzasadnienie: - informacje i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji oraz rodzaj i data wystąpienia wady	
--	--

\* Niepotrzebne skreślić

UWAGA! Jeżeli towar jest zwracany na skutek uszkodzenia w transporcie należy dołączyć protokół szkody sporządzony przez kuriera.